

## Carta Informativa

1<sup>er</sup>o de abril de 2019

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc. para el Plan Vital, Región Única y Población Vital-X (Virtual)

***Re: Población Vital-X (Virtual)***

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc.

En First Medical Health Plan, Inc. (FMHP) trabajamos por el bienestar de nuestros beneficiarios y estamos comprometidos en ofrecer un servicio de calidad a nuestros proveedores del Plan Vital. Como parte de este compromiso, deseamos informarle que la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES), ha designado a FMHP como la entidad de servicios de salud a cargo del manejo del cuidado de la salud de la Población Vital-X, antes conocida como la Región Virtual.

Para su conocimiento, la Población Vital-X está compuesta por los beneficiarios(as) bajo la custodia de la Administración de Familias y Niños de Puerto Rico (ADFAN) y sobrevivientes de violencia domestica referidas por la Oficina de la Procuradora de la Mujer (OPM). Todo beneficiario(a) activo(a) bajo la Población Vital-X, podrá recibir servicios médicos cubiertos alrededor de toda la isla de Puerto Rico, sin la necesidad de un referido de su Médico Primario.

Le exhortamos a orientar a los beneficiarios sobre los beneficios de participar en las iniciativas clínicas y educativas que promueve FMHP, incluyendo el Programa de Manejo de Cuidado y el Programa de Examen Médico Temprano y Periódico, Diagnóstico y Tratamiento (*EPSDT*, por sus siglas en inglés), con el fin de mejorar el cuidado de salud de nuestros beneficiarios.

Si usted tiene alguna pregunta relacionada a este comunicado o necesita información adicional, puede comunicarse con el Departamento de Cumplimiento de FMHP al 787-625-9557, extensiones 2112, 2583 o 2108.

Si usted tiene alguna otra pregunta, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802. Nuestro horario de servicio es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica [www.firstmedicalvital.com](http://www.firstmedicalvital.com).

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento  
First Medical Health Plan, Inc.