



Estimado(a) Beneficiario(a):

Reciba un cordial saludo de parte de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES).

Bienvenido(a) al Plan de Salud Vital del Gobierno de Puerto Rico (Plan Vital). Estamos agradecidos por la oportunidad brindada para manejar sus necesidades de cuidado de salud integral.

Es importante que conozca que con el Plan Vital usted puede seleccionar la aseguradora y red de proveedores incluyendo médicos, laboratorios, terapeutas y otros proveedores de salud. Además, tendrá acceso a servicios médicos y hospitalarios en todo Puerto Rico.

Este manual lo mantendrá informado, sobre la cubierta de beneficios y servicios que ofrece el Plan Vital, incluyendo servicios médicos, hospitalarios, dentales, de salud mental, farmacia. También le orientamos sobre sus derechos y responsabilidades como beneficiario, el sistema de querellas y apelaciones; entre otros temas de interés. Le exhortamos a que lea este manual con detenimiento. Mantenga este manual en un lugar seguro y de fácil acceso para que pueda encontrar la información cuando la necesite.

Si tiene problemas para leer el manual, puede solicitar a su aseguradora una copia gratis en letras más grandes, en Braille (sistema de escritura y lectura para personas con discapacidad visual), en otro idioma o grabado para audio (CD).

Su aseguradora puede ayudarle a contestar cualquier pregunta que tenga acerca de su cuidado de salud, tarjeta de identificación, cubierta de beneficios y la red de proveedores de salud contratada.

Es importante que tengamos su información personal actualizada y su dirección. Si su información ha cambiado, debe comunicarse con el Programa de Medicaid al centro de llamadas del 787-641-4224, (TTY) 787-625-6355 (Servicio audio-impedido). Recuerde asistir a las citas de elegibilidad para que pueda mantener los beneficios del Plan de Salud Vital.

También puede comunicarse con el Centro de Llamadas del Plan de Salud Vital del Gobierno de Puerto Rico libre de cargos al 1-800-981-2737, 1-833-253-7721, (TTY) 1-888-984-0128 (Servicio audio-impedido).

¡Hoy, su salud está en sus manos!

---