

Carta Trámite

27 de febrero de 2023

A: Todos los Proveedores Contratados por First Medical Health Plan, Inc., para el Plan Vital

Re: Comunicado relacionado a Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores

Estimado(a) Proveedor(a):

Reciba un cordial saludo de parte de First Medical Health Plan, Inc., (FMHP).

Adjunto a este comunicado encontrará la Carta Informativa del Departamento de Salud de Puerto Rico-Programa Medicaid.

A través de este comunicado, el Departamento de Salud de Puerto Rico notifica a las aseguradoras y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico-Vital y aquellos proveedores que reciben fondos de Medicaid bajo Medicaid Platino para servicios integrales (*wraparound services*), que a partir del 1ro de enero de 2023, el Programa Medicaid de Puerto Rico, estará activando los éditos necesarios para notificar a las aseguradoras denegaciones relacionadas a la inscripción de la(s) ubicación de servicio donde el proveedor prestó el servicio a beneficiarios y/o afiliados. Se incluye listado con la descripción de los éditos aplicables en el Sistema de Manejo de Información de Medicaid.

Además, se notifica que proveedores aun no inscritos en el PEP (*Provider Enrollment Portal*) deberán visitar www.medicaid.pr.gov/home/pep para más información o puede comunicarse con el Programa Medicaid de Puerto Rico al Centro de Contacto al (787) 641-4200 de lunes a viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. o enviar un correo electrónico a prmp-pep@salud.pr.gov.

Para detalles específicos sobre la información provista por el Departamento de Salud, le exhortamos a leer detenidamente este comunicado relacionado a Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.

Si usted tiene alguna pregunta o necesita información adicional relacionada a este comunicado, siéntase en la libertad de comunicarse con nuestro Centro de Servicio al Proveedor al número libre de cargos 1-844-347-7802 de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. También, puede acceder a nuestra página electrónica www.firstmedicalvital.com.

Cordialmente,

Departamento de Cumplimiento
First Medical Health Plan, Inc.



GOBIERNO DE PUERTO RICO

Departamento de Salud
Programa Medicaid

1 de febrero de 2023

Organizaciones de Manejo de Cuidado (MCOs)
Organizaciones Medicare Advantage (MAOs)
Administradores de Beneficios de Farmacias (PBMs)
Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico –Vital

Asunto: Información importante sobre el Programa Medicaid de Puerto Rico para Aseguradoras y Proveedores.

El propósito de este comunicado es notificarle a las aseguradoras y proveedores del Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico -Vital y aquellos proveedores que reciben fondos de Medicaid bajo Medicaid Platino para servicios integrales (wraparound services), que a partir del 1ro de enero de 2023, el Programa Medicaid de Puerto Rico (PRMP por sus siglas en inglés), estará activando los éditos necesarios para notificar a las aseguradoras (MCO y MAO's) denegaciones relacionadas a la inscripción de la(s) ubicación de servicio donde el proveedor prestó el servicio al beneficiarios y/o afiliados.

A continuación, se incluye un listado con la descripción de los éditos aplicables en el Sistema de Manejo de Información de Medicaid (MMIS por sus siglas en inglés) que serán efectivos en la fecha anteriormente indicada:

- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - HDR
- NPI REND PROV NOT ELEGIBLE TO RENDER ON THIS MG
- RENDERING PROVIDER ID NOT ON FILE - DTL
- REND PROVIDER SUSP/TERM FOR CREDENTIAL VALIDATION
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MEDICAID REND ID
- NO MATCH CAN BE MADE BY NPI AND MCD REND ID DTL
- RENDERING NPI NOT VALID ON DATE OF SERVICE - DT

Proveedores aún no inscritos en el PEP, deberán visitar www.medicaid.pr.gov/Home/PEP/ para obtener más información y utilizar el enlace de PEP para enviar la solicitud. De tener alguna duda o pregunta puede comunicarse con el Programa Medicaid de Puerto Rico al Centro de Contacto de PRMP al (787) 641-4200 entre las 8:00 am y las 5:00 pm hora estándar del Atlántico, de lunes a viernes o enviar un correo electrónico a la dirección prmp-pep@salud.pr.gov.

PRMP agradece su apoyo y compromiso al compartir esta comunicación con toda su Red de Proveedores.

Cordialmente,



Lcdá. Dinorah Collazo Ortiz, Esq.
Director Ejecutivo
Programa Medicaid de Puerto Rico

c: Dr. Carlos Mellado, Secretario de Salud
Edna Marin Ramos, MS, Directora Ejecutiva de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES)